

用户隐私保护协议

为保障您的相关权利，《用户隐私保护协议》(下称“本协议”)将向您说明鲸享橙会如何收集、使用和存储您的个人信息及您享有何种权利，请您在使用鲸享橙之前，阅读、了解并同意本隐私政策和相关补充文件。

鲸享橙尊重并保护用户(即借款人)隐私，鲸享橙将按照本隐私协议保护、收集、使用及共享您的个人信息。本协议包含了我们收集、存储、保护、使用和共享您的个人信息的条款，我们建议您完整地阅读本政策，以帮助您了解维护自己个人信息隐私的方式。为了使您充分理解本协议的内容，本协议中与您的权益存在或可能存在重大关系的条款，我们已采用粗体字进行标注提示您注意。

需要特别说明的是，本政策仅适用于鲸享橙APP的相关功能及服务，不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于鲸享橙中已另行独立设置法律声明及隐私权政策的产品或服务。例如第三方向您提供会员权益服务、第三方支付机构向您提供线上支付服务时。

本协议以下术语相关定义：

鲸享橙：是由【**赣州市宇商网络小额贷款有限公司**】及其关联实体运营的借贷平台。我们的法定注册地址是：江西省赣州市章贡区长冈路13号盛汇城市中心10号楼2010-2013。

个人用户：指注册使用鲸享橙的个人用户，以下称“您”或“借款人”或“用户”。

个人信息：个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本《用户隐私保护协议》主要向您说明：

1、我们如何收集和使用信息；

- 2、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的信息；
- 3、我们如何存储及保护您的信息；
- 4、您的权利；
- 5、我们如何处理未成年人的个人信息；
- 6、本隐私权政策如何更新；
- 7、免责声明；
- 8、特别声明；
- 9、如何联系我们。

请您仔细阅读本协议，尤其是本协议加粗字体部分的内容，用户勾选“我已阅读并同意”点击“立即登录”按钮后(以页面展示为准)，本协议即构成对双方具有约束力的法律文件。

本协议中提及的应由鲸享橙行使的权利和履行的义务，由鲸享橙内部负责相应区域及相应业务范围的公司分别履行。

如您有问题，请联系我们。

一、我们如何收集和使用信息

我们会遵循合法、正当、必要和诚信的原则，出于本政策所述的目的，收集和使用您在使用我们产品或服务过程中主动提供、因使用本产品或服务而产生的个人信息，以及从第三方获取您的相关个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或将基于特定目的收集的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

(一) 账号注册与登录

若您注册成为我们的用户，我们为您提供服务时，您需要提供：手机号、短信验证码。如果您仅需使用浏览等基本服务，您不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。

在注册过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：借款用途、家庭地址、学历、毕业院校、婚姻状况、收入状况、负债情况、住房、工作单位信息、职位。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用浏览等基本功能。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

(二)收集的信息类别

当您向鲸享橙开放您的手机设备权限时，我们根据您的授权可能搜集到的您的相关信息。

若您使用鲸享橙贷款服务，我们会收集您与贷款服务相关的个人信息，即姓名、手机号、身份信息(身份证号码、身份证正反面照片，下同)、银行卡信息(银行卡号、银行预留手机号、卡类、短信验证码，下同)、人脸信息、紧急联系人信息(包含关系、姓名、手机号，下同)、个人基础资料(包含借款用途、家庭地址、学历、毕业院校、婚姻状况、收入状况、负债情况、住房、工作单位信息、职位，下同)。

我们还可能收集其他各类与个人没有关联的匿名信息。例如，为了改善我们向您提供的服务，可能收集用户使用功能的点击或浏览。所收集信息的类别和数量取决于您如何使用、加入或参与我们产品和/或服务。

(三)我们如何收集您的信息

我们会通过如下五种渠道获取您的个人信息：

1、您直接提供的信息：我们可能收集并存储您在使用鲸享橙服务时向我们提供的任何信息，包括您在我们页面中在线填写信息时、注册会员时、解决争议或就鲸享橙服务与我们联系时所提供的信息，以及您在使用我们服务过程中产生的关于您的交易和活动的信息。

2、我们主动收集的信息：在您使用鲸享橙APP服务过程中，在取得您的同意的前提下，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息。

3、我们从其他来源取得的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从鲸享橙关联公司及合作伙伴、信用机构及依法成立并合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息，并在您同意本隐私政策后通过第三方账户直接登录并使用我们的产品或服务。我们将会依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。在取得您同意的前提下，我们可能从合法持有您个人信息的第三方机构获得您的个人信息。

4、向行政机关、司法机关查询、打印、留存的信息。

5、其他从合法途径获得的信息。

(四)我们如何使用您的信息

我们收集您信息的目的主要是为了向您提供安全、高效的服务体验。我们会出于以下目的使用您的个人信息：

1、进行实名制管理

您在使用鲸享橙服务时我们需要首先认证您身份的真实性，为此您需要提供您的身份信息、银行卡信息及手机号。我们会将上述信息提交给合法持有您上述信息的第三方身份验证机构，以便对您所提供信息的准确性进行核对。如果您不提供上述信息则无法使用根据中国相关法律法规必须进行实名制管理的贷款相关服务，但不影响您使用我们提供的浏览等基本功能。

2、进行资格、信用及偿付能力审核

您在使用鲸享橙服务时，我们会使用您的个人姓名、手机号、身份信息、个人基础资料及其他在具体业务开展过程中基于您的同

意而采集或从第三方获取的信息以评估您的信用状况，进行风险管理及控制。同时，检测、预防或修复欺诈或其他潜在的非法活动。同时，在您享受金融服务的过程中，我们会持续性的利用上述信息检测，防止或纠正违反相关法律法规或适用的用户协议的行为。

3、为您提供您选择的贷款服务

在您使用贷款服务时，我们会使用您的个人姓名、手机号、身份信息、银行卡信息及其他在业务具体开展过程中基于您的同意而采集的信息来验证交易真实性、处理产品或服务请求以及完成交易指令并向您发送交易通知等。还将用于比较信息的准确性并与第三方进行验证。同时，为了遵守相关法律法规及监管规定，也为了便于您查询交易记录或历史状态，我们会将您使用鲸享橙时的身份信息、交易信息及行为信息进行存档，并严格按照法律法规的规定对这些信息进行妥善保管。

4、提供客服服务

客服服务：我们的客服系统会使用您的账号信息和交易信息。为保证您的账号安全，我们的客服会使用您的账号信息、身份信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您交易信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的交易信息。同时，我们还会收集您与客服联系时您提供的信息用于您的身份核实、证据使用；我们将收集您与客服的通话记录及在线聊天记录以便后续纠纷处理。您不提供上述信息，我们的客服将无法为您提供前述服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

5、保障交易安全所必须的功能

为提高您使用我们的产品或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、交易信息、您常用的软件信息、设备信息等手段来判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接；我们也会收集您的设备信息对于鲸享橙系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

6、进行营销活动

我们可能会利用您提供的以及我们自行采集的用户信息为您推荐个性化的产品或服务。如果您不想接收为您推荐个性化的产品或服务，您可以通过设置来关闭相关推送功能。

7、处理双方纠纷

为了保障您及他人的合法权益，如您被投诉或投诉他人，或因您与我们发生纠纷未协商解决的，我们可能会收集、使用您的姓名及有效证件号码、联系方式、纠纷相关内容、客服沟通录音、聊天记录提供给服务提供方、催收公司、律师事务所、法院、仲裁委员会或其他组织机构消费者权益保护部门及监管机关、司法机关等利益相关方，以便及时解决纠纷，但法律明确禁止提供的除外。

8、收集用户反馈或诊断、解决用户问题

您选择提供的反馈对帮助鲸享橙改进我们的服务而言极为珍贵。为了跟踪您选择提供的反馈，我们可能会使用您所提供的个人信息与您联系，并保留记录。并根据您提供的日志定位问题并解决问题。

9、发送通知

我们可能会不时使用您的个人信息来发送重要通知，例如有关贷款的通信和我们的条款、条件和政策变更。

(五)关于设备权限调用说明

下列情形中，您可选择是否授权我们采集、使用您的个人信息。使用下列功能可能需要您在您的设备中开启您的相机(摄像头)、通讯录、相册、手机短信、地理位置(位置信息)、麦克风、通知、存储、电话的访问权限，我们将在您开启的访问权限范围内收集、使用您的个人信息。除非您主动触发，在您拒绝授权后，我们会将征求您同意的频率控制在48小时一次，不干扰您的正常使用。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息采集与使用。

如在下列情形之外收集或使用您的个人信息，我们会事先另行获得您的授权，并向您充分告知收集和使用您个人信息的目的、方式和范围。该告知内容也构成本政策的一部分。

1、相机权限：当您使用鲸享橙时，您需要开启相机权限实现身份证、上传头像、图片认证等功能。若您不开启此权限，您可能将无法使用我们提供的根据中国相关法律法规必须进行身份认证(实名认证)的信息服务。

2、通讯录权限：当您使用鲸享橙时，为了您快速便捷导入您的联系人信息，您需要开启通讯录权限。若您不开启此权限，您可能无法使用该便捷功能，但不影响您使用其他服务。

3、相册权限：当您使用鲸享橙时，为了您可以使用身份认证、刷脸、借款申请等功能，您可以通过开通相册权限及相机权限以便拍摄照片和录制视频。若您不开启此权限，您将无法使用图片或视频上传相关的功能，但不影响您使用其他服务。

4、短信权限：当您使用鲸享橙时，为了您快速便捷接收及填写验证码，您需开通短信权限。若您不开启此权限，您可能无法使用该便捷功能，但不影响您使用其他服务。

5、位置权限：当您使用鲸享橙时，为了您快速便捷填写地址信息，您需要开启位置权限。若您不开启此权限，您可能无法使用该便捷功能，但不影响您使用其他服务。

6、麦克风权限：当您使用鲸享橙时，为向您提供发送语音或录制音频功能，鲸享橙需要您授权访问麦克风的权限。若您不开启此权限，您将无法使用语音输入或接收等相关功能，但不影响您使用其他服务。

7、通知权限：当您使用鲸享橙时，为了我们能够给您发送通知，包括提醒、声音和图标标记，您需要在“设置”中配置并开通通知权限。若您不开启此权限，您可能无法接收到我们的通知，但不影响您使用其他服务。

8、存储空间权限：当您使用鲸享橙时，为便于您在本地便捷的更新安装APP，鲸享橙需要访问您的存储空间。若您不开启此权限，您将无法使用APP缓存及本地更新服务，但不影响您使用其他服务。

9、电话权限：当您使用鲸享橙时，为了便于您在APP内直接联系我们客服人员，您可以选择开启该权限。若您选择不开启此权限，您将无法使用给客服人员打电话相关便捷功能，但不影响您继续使用我们提供的其他服务。

(六)我们如何使用COOKIES等自动收集工具

为使您获得更轻松的访问体验，我们有时会在您的计算机或移动设备上存储名为COOKIES的小数据文件。COOKIES-是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件，其内容只能由创建它的服务器检索或读取。每个COOKIES对您的网络浏览器或移动应用程序都是唯一的。COOKIES通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于COOKIES，网站能够记住用户的单次访问(使用会话COOKIES)或多次访问(使用永久COOKIES)。借助于COOKIES，网站能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。如果某个网站不使用COOKIES，那么在用户每一次打开网页时，该网站都会将其视为新访客。

例如，如果您登录某个网站后转到另一个网，该网站就不会识别出您，而您会被再次注销。为了向您提供更为便捷、个性化的服务，我们通过COOKIES等技术为您提供以下服务：

(1) 记住您的账号。例如，当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务，当您登录时，我们会把您的登录名加密存储在您计算机的COOKIES文件中，由于是不可逆转的加密存储，其他人即使可以使用您的计算机，也无法识别出您的登录名。您并不需要额外做任何工作，所有的收集、保存和加密工作都由系统自动完成。COOKIES可能帮助您省去为使用我们服务而重复输入账号的步骤。

(2) 分析您使用我们服务的情况。例如，我们可通过COOKIES、网络信标等技术来了解您使用我们服务的具体用途，或哪些网页或服务最受您的欢迎。

(3) 我们也可能通过网络信标技术来统计匿名访问的数据，同样，这些统计信息并不包括您的个人信息。

我们不会将COOKIES用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以随时使用自带清除COOKIES功能的浏览器或操作系统软件根据自己的偏好管理或删除COOKIES。您可以清除计算机上保存的所有COOKIES，大部分网络浏览器会自动接受COOKIES，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝COOKIES或删除COOKIES。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，可能会对您所使用服务的安全性和便捷性有一定影响，但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

(七)您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 7、根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- 8、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 9、维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- 10、法律法规规定的其他情形。

(八)您个人信息使用的规则

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2、请您注意，您在使用我们的产品或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们

将停止使用并按照相关法律法规的要求删除您的个人信息或进行匿名化处理。

3、我们会对我们的产品或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

4、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

二、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

鲸享橙中某些具体的模块或功能由外部第三方供应商提供。例如我们会请第三方会员权益服务提供商来协助我们提供用户会员权益功能。

您可以在鲸享橙平台指定页面中开通由第三方供应商所提供的会员权益服务，第三方在为您提供服务时，我们会通过包括页面跳转提示、在页面首部、底部增加服务提供方信息等方式提示您当前使用的服务或商品由第三方提供，请您仔细阅读第三方的隐私政策或类似文件。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的要求、本个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 共享

1、我们不会与鲸享橙(及相关关联公司或者相关服务提供的主体)以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 事先获得您明确的同意或授权，包括且不限于您单方出具或已签署的授权文件；

(2) 在您申请借款过程中，为建立信用体系，向第三方征信机构提交您在我们服务过程中产生的相关信息，包括个人基本信息，敏感个人信息、反映个人信用的其他信息。您同意并授权我们向征信机构发送您的不良信用信息，且有权不再另行通知您。

为完善以上授权，我们会与您另外签署单独授权文件，以本条款与授权文件共同约定内容为准。

(3) 在法律法规允许的范围内，为维护鲸享橙、赣州市宇商网络小额贷款有限公司的关联公司或合作伙伴、您或其他鲸享橙用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(4) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品或服务核心功能或提供您需要的服务；

(5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(6) 符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他法律文件约定所提供；

(7) 根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

2. 我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的交易信息、账户信息及设备信息等个人信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

(1) 提供技术、咨询服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们提供服务的第三方。这些机构包括为我们提供基础设施技术服务、服务咨询、数据处理、贷款审批和客户服务的第三方支付机构、征信机构或数据服务机构、融资性担保公司、电子签章服务机构、电子合同与交易存证机构、实名认证及鉴权机构、通信运营商、贷后管理(催收)机构等。如将您的姓名和身份信息提供给依法设立的征信机构和个人信用评级机构，以便我们了解您的信用情况，进而决定是否向您提供服务等。但我们要求这些服务提供商只能出于为我们提供服务的目的使用您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。

(2) 合作金融机构，这些机构可以与我们的联合研发并提供金融产品。除非您同意将这些信息用于其他用途，否则这些金融机构不得将此信息用于鲸享橙平台之外的其他目的。

3、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护鲸享橙、您或其他鲸享橙用户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，我们可能会与其他公司和组织交换您的个人信息、交易信息及活动信息。不过，这并不代表我们会违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

5、请您知悉，鲸享橙的部分服务需要由我们的合作伙伴共同为您提供，因此，鲸享橙内将嵌入合作伙伴的软件工具开发包(以下简称“SDK或API”)，我们将逐项列举嵌入SDK/API的来源、目的、收集信息类型，具体详见附件一。

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、事先获得您明确的同意或授权；

2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

3、符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他的法律文件约定所提供；

4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

三、我们如何存储及保护您的信息

(一) 存储时间

我们将按照法律法规的时间要求存储您的个人信息，如超出上述保存期限，我们会将您的信息删除或匿名化处理。

(二) 安全保护

我们为您的信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

1、我们严格遵守法律法规保护用户的个人信息。

2、我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们使用匿名化、标识化处理等手段来保护您的个人信息。

3、我们在获得您充分授权后，均首先对拟收集的您的个人信息进行加密处理后再行收集与存储。

4、我们建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

5、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三) 安全通知

1、若发生个人信息泄露、毁损、丢失事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

2、发生危害网络安全的事件或若发生个人信息泄露、毁损、丢失事件时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

四、您的权利

(一) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息等，您可以通过登录账号通过“首页-我要借款-个人中心”执行此类操作。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过鲸享橙客服与我们取得联系。我们将尽量及时的回复您的请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本条“(五)响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

(二) 更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“(一)访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过鲸享橙客服与我们取得联系。我们将尽量及时的回复您的更正请求。

(三) 删除您的个人信息

您可以通过鲸享橙平台的相关功能设置或联系鲸享橙客服删除您的部分个人信息。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以与鲸享橙客服联系提交申请，我们在收到您的申请后会在15个工作日内为您处理。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(五) 个人信息主体注销账户

您可以与鲸享橙客服联系提交账户注销申请，我们在收到您的注销申请后会在15个工作日内为您注销账户。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

(六) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，同时结合您对我们各产品和/或服务的使用情况(例如是否存在在途借款、是否存在未决争议及纠纷)判断是否支持您上述请求，然后再处理您的请求。

我们将在15天内做出答复。如您不满意，还可以通过鲸享橙客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些

无端重复、需要过多技术手段(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求,我们可能会予以拒绝。

在以下情形中,我们将无法响应您的请求:

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的;
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的;
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 8、涉及商业秘密的。

五、我们如何处理未成年人的个人信息

我们非常重视未成年人的个人信息保护,我们的应用及相关产品或服务均不以未成年人为目标客户。如果您是18周岁以下的未成年人,我们将不会对您提供服务(但在未身份认证情况下进行的有限浏览情形除外)。我们不会故意收集未成年人的任何个人信息,除非您主动提供且因获取某些产品或服务必须提供某些未成年人的必要信息外(例如您提供的房产信息可能包括未成年人信息)。

如果您是未成年人或在校学生,请不要尝试注册我们平台,或不要以其它方式向我们提供任何您的个人信息。

若您是未成年人的监护人,当您注意到您所监护的未成年人存在使用平台上的产品和/或服务或自行向我们提供的个人信息的情况时,请您及时与我们联系。

六、本隐私权政策如何更新

我们的隐私权政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私权政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知(包括我们会通过鲸享橙公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示)。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

七、免责声明

您因个人过失(包括但不限于操作失误、遗忘或遗漏密码、在不安全的网络环境下使用鲸享橙造密码破解或出现故障、账户信息被非鲸享橙合作的第三方侵入、自用手机版本更新导致无法正常使用鲸享橙、自行检索非鲸享橙官方客服、未通过鲸享橙官方指定渠道还款方式还款)导致信息泄露，以及因信息泄露造成的损失，鲸享橙不承担任何责任。

八、特别声明

根据相关法律、法规、政策的规定，鲸享橙不向在校学生开放注册或提供任何服务。在校学生包括但不限于普通高中、职业高中、中等职业学校的在校学生，普通全日制高等院校的在校大专生、本科生等。如您属于上述所列范围的在校学生，请您停止注册及使用鲸享橙平台服务。您有义务向鲸享橙平台提供真实身份信息，不得隐瞒在校学生的身份。鲸享橙平台有权定期或不定期对您的身份信息进行核查，如发现您属于在校学生，鲸享橙平台有权立即向您

停止提供相关服务，如您已在鲸享橙平台发生借款，鲸享橙平台有权要求您立即返还已经发生的借款及相关费用，同时终止向您提供服务，由此产生的相关法律责任由您本人承担。

九、如何联系我们：

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在15天内回复您的请求：

1、如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过鲸享橙客服（客服电话：0797-5169933）与我们联系；

2、如发现个人信息可能被泄露，您可以通过鲸享橙客服投诉举报；

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

附件一：第三方SDK/API目录

第三方 SDK 来源：神策网络科技（北京）有限公司

第三方 SDK 名称：神策客户端 SDK

收集个人信息目的或用途：用于统计分析用户在 App 内的使用效果

收集个人信息类型：设备信息（包括IDFA、操作系统、设备型号、设备制造商、系统版本、ANDROID ID、IMEI、设备传感器、以及 MAC 地址）

隐私政策链接：

<https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/%E9%9A%90%E7%A7%81%E6%94%BF%E7%AD%96-87163323.html>

第三方 SDK 来源：腾讯科技（深圳）有限公司

第三方 SDK 名称：BuglySDK

收集信息目的或用途：为了更真实地为开发者还原 Crash 场景服务

收集个人信息类型：设备信息（包括IDFA、操作系统、设备型号、设备制造商、ANDROID 系统版本、厂商系统版本、ANDROID ID、IMEI、以及 MAC 地址）

隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

第三方 API 来源：北京旷视科技有限公司FACE++

第三方 API 名称：FACE++API

收集个人信息目的或用途：为用户提供活体识别服务，便于用户快速的人脸识别认证

收集个人信息类型：相机权限、人脸信息、网络状态、设备信息（IMEI/MAC/ANDROID ID/IDFA/OAID/OpenUDID/GUID）、ANDROID ID、设备传感器

隐私政策链接：

<https://www.faceplusplus.com.cn/privacy-policy/>

第三方 SDK 来源：福建未来无线信息技术有限公司

第三方 SDK 名称：秒验中国移动、联通、电信一键登录 SDK

收集个人信息目的或用途：为用户提供一键登录功能

收集个人信息类型：设备信息（设备型号、系统版本、操作系统、设备厂商）、ANDROID ID、设备传感器、网络信息、手机号、IMEI、IMSI、MAC 地址

隐私政策链接：

<https://tx.wlwx.com/support/agreement/serveAgreement.html>

极光推送 SDK

第三方主体：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

SDK 用途：为 APP 用户提供信息推送服务

处理个人信息类型：

设备参数及系统信息(设备类型、设备型号、系统版本、及相关硬件信息)：用于识别用户的设备类型、设备型号、系统版本等，确保消息准确下发；

设备标识符 (IMEI、IDFA、Android ID、GID、MAC、OAID、VAID、AAID、IMSI、MEID、UAID、SN、ICCID、SIM信息)：用于识别唯一用户，保证推送的精准送达及推送信息的准确统计；

网络信息(IP 地址、WiFi 信息、基站信息、DNS地址、DHCP地址、SSID、BSSID)与位置信息(经纬度)：用于优化SDK与极光服务器的网络连接请求，保证服务的稳定性和连续性，同时实现区域推送功能；

应用列表信息(应用崩溃信息、通知开关状态、APP 应用列表及活跃状态、APP 应用页面信息、APP 功能事件相关信息)：当一个设备有多个 APP 的推送链路同时活跃时，我们采用合并链路技术，随机合并成一条链路，以达到为用户节省电省流量的目的；

推送日志信息：以便开发者查询使用推送服务记录，了解推送信息送达的情况，调整推送策略。

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

官网链接：<https://www.jiguang.cn/push>

隐私政策链接：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

第三方 SDK 来源：高德软件有限公司

第三方 SDK 名称：高德开放平台定位SDK

收集信息目的或用途：为用户提供定位服务

收集个人信息：位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）【通过IP 地址、GNSS信息、WiFi状态、WiFi参数、WiFi列表、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、设备传感器信息（矢量、加速度、压力）、设备信号强度信息获取】、设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、ANDROID ID、MEID、MAC地址OAID、IMSI、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统）。

隐私权政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

第三方 SDK 来源：腾讯科技（深圳）有限公司

第三方SDK名称：TBS_SDK

收集信息目的或用途：为实现各类腾讯浏览服务SDK的特定业务功能，我们可能需要向开发者和/或终端用户收集相关个人信息。以下将详细列出腾讯浏览服务SDK的各项业务功能及为实现该功能所收集的个人信息情况：

1.为了控制X5内核版本灰度下发及数据统计，我们会向开发者申请获取终端用户设备Mac地址和唯一设备识别码（IMSI、ANDROID ID）

2.为了查找用户内存卡上的可用X5内核版本，以便提升用户的X5占比，我们会经用户授权同意后访问用户的存储权限；如果不提供该权限，可能会影响您使用X5内核的占比。

3.为了准确控制内核版本下发和开关下发，以及基于webview标准协议，我们需要获取用户的手机型号，从而保证服务的准确性、有效性。

为了便于用户搜索、分享已复制的内容，我们需要访问剪切板，读取其中包含的链接、内容，从而保证搜索、分享等功能的实现。

解决移动端webview使用过程中出现的一切问题，优化用户的浏览体验。

收集个人信息：Mac地址、IMSI、ANDROID ID、手机型号

隐私政策链接：<https://x5.tencent.com/docs/privacy.html>

第三方SDK来源：深圳市腾讯计算机系统有限公司

第三方SDK名称：微信Open SDK

收集信息目的或用途：

1.1 为实现SDK产品的相应功能所必需，在用户通过第三方应用使用微信Open SDK相关能力的过程中，我们会按照如下方式处理用户在使用时主动提供或因为使用而产生的信息。除了以下明示的信息外，我们不会通过微信Open SDK处理用户的其他个人信息：

1.1.1 为实现让用户使用分享/收藏到微信功能，分享图片等内容到微信朋友圈或微信收藏，我们会收集并向微信APP传输用户在第三方应用中主动选择的图片或内容，但是我们不会将前述信息用于关联和追踪用户。

1.1.2 为实现让用户使用微信头像、昵称登录第三方应用，在确认用户授权后，我们将向第三方应用提供用户主动选择的微信头像、昵称信息。

1.1.3 为实现让用户在第三方应用中使用微信支付功能，我们会收集用户发起支付时第三方应用生成的微信支付订单标识并向微信APP传输，并在用户进行支付操作后向第三方应用传输本次支付是否成功的状态信息。请注意，微信支付功能由财付通支付科技有限公司（下称“财付通公司”）提供服务。如需进一步了解微信支付功能的隐私政策，可查阅《财付通隐私政策》。

1.1.4 前述关于收集、使用个人信息的内容适用于iOS及ANDROID系统。

1.1.5 特别说明，在ANDROID系统中我们会验证用户设备上安装微信APP的状态，用于确认该设备是否能够实现Open SDK的相关能力，如设备上未安装微信APP，用户将无法使用微信Open SDK能力所实现的相关功能。

1.2 为实现SDK产品的相应功能所必需，在用户通过第三方应用使用微信Open SDK相关能力的过程中，我们会通过第三方应用申请以下权限：

1.2.1 如用户使用iOS系统，为了在iOS系统中实现前述1.1相关功能所涉及的第三方应用与微信APP之间的信息传输，我们需调用iOS的剪切板权限，并在剪贴板中写入、读取上述相关信息。

隐私政策链接：<https://www.tenpay.com/v3/helpcenter/low/privacy.shtml>

第三方SDK来源：阿里云计算有限公司

第三方SDK名称：Httpdns

收集个人信息目的或用途：HTTPDNS是面向多端应用（移动端App，PC客户端应用）的域名解析服务，具有域名防劫持、精准调度、实时解析生效的特性。

收集个人信息类型：设备信息（设备型号、系统版本、操作系统、设备厂、ANDROID ID）、网络信息、IMEI、IMSI、MAC地址、设备传感器

使用到的权限：存储权限、读取设备信息、读取网络状态、读取WIFI状态

隐私政策链接:

https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202112071754_83380.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.3a6830e5TgszIb

以下SDK用于优化APP操作体验等，不涉及收集个人信息:

第三方SDK名称: Butterknife

使用目的: Butterknife中文又名黄油刀，是 JakeWharton大神开源的一款ANDROID视图的字段和方法绑定快速注解框架，可以不用不断的重复findViewById，在各种场合下快速绑定view的多种事件，大大提高了开发的效率。

官方地址: <https://github.com/JakeWharton/butterknife>

第三方SDK名称: Retrofit

使用目的: Retrofit是一款由Square公司开发的网路库，Retrofit是一个可用于ANDROID和Java的网络库，使用它可以简化我们的网络操作，提高效率和正确率。它将请求过程和底层代码封装起来只暴露我们业务中的请求和返回数据模型。

官方地址: <https://github.com/square/retrofit>

第三方SDK名称: Glide

使用目的: Glide是一个快速高效开源的ANDROID图片加载库，注重于平滑的滚动。Glide提供了易用的API，高性能、可扩展的图片解码管道（decode pipeline），以及自动的资源池技术。

官方地址: <https://github.com/bumptech/glide>

第三方SDK名称: 360加固保

使用目的: 360加固保是基于360核心加密技术，给安卓应用进行深度加密、加壳保护的安全技术产品，可保护应用远离恶意破解、反编译、二次打包，内存抓取等威胁。

隐私政策链接: <https://jiagu.360.cn/#/global/help/322>

附件二: APP内部获取的设备信息

ANDROID ID: 在用户同意设备信息授权的前提下获取ANDROID ID上传到后台，用于统计用户的注册和登录日志。

设备传感器: 用于用户进行人脸识别的时候调用系统传感器用于人脸识别认证。