

# 鲸享橙隐私政策

更新日期：2023年7月11日

生效日期：2023年7月11日

尊敬的用户：

欢迎使用鲸享橙平台/应用【所属方为赣州市宇商网络小额贷款有限公司，运营方为众米科技(深圳)有限公司，以下简称“我们”】。您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们非常重视您的隐私和个人信息保护，因此我们希望通过《鲸享橙隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们如何收集、使用您的个人信息，我们如何使用Cookie和同类技术，我们如何共享、转让、委托处理、公开披露您的个人信息，以及我们如何管理和存储您的个人信息。我们在本政策中对与您的权益有重大利益关系的条款采用加粗字体进行标注，请您在使用我们的产品和服务前务必仔细阅读本政策并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，如您不同意本政策的任意内容或无法理解本政策各条款，请不要进行后续操作，您一旦点击确认后即视为您接受本政策的内容。除非另有明确说明，本政策不适用于鲸享橙平台内的第三方产品或服务，包括但不限于第三方电子商务平台以及其他合法主体提供的服务（以下简称“第三方产品和/或服务及软件”），请您注意在使用该产品或服务时，审慎查看他们的隐私政策，了解他们如何处理您的信息。

**本政策将帮助您了解以下内容：**

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用Cookie和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、委托处理、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储及保护您的个人信息
- 五、您对个人信息的管理
- 六、未成年人个人信息的特别约定
- 七、对第三方责任的声明
- 八、本政策的适用及修订
- 九、我们的联系方式

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

**个人信息**是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括个人姓名；个人身份证信息；面部识别特征；网络身份标识信息（包括系统账号、IP地址、邮箱地址等）；财产信息（交易记录以及鲸享橙余额、各类虚拟财产等信息）；其他信息（包括有效联系人信息、联系人手机号码），个人常用设备信息（包括硬件型号、设备MAC地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（如IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡IMSI信息等）在内的描述个人常用设备基本情况的信息）。

**个人敏感信息**是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。

我们仅会出于本政策所述以下目的收集和使用与您有关的个人信息。如果您不提供相关信息，您将无法使用我们提供的产品和服务：

### （一）账号注册和登录

为使用鲸享橙的产品和服务，您需要注册成为鲸享橙的用户并登录，我们需要收集、使用您本人的手机号码、短信验证码，我们将通过向您提供的手机号码发送短信验证码并收集您反馈的短信验证码的方式进行验证是您本人操作。同时，您可以自行选择补充其他账户信息（包括头像、昵称）。如果您不提供手机号码和短信验证码，您将无法完成注册，但不影响您进行基础浏览。

当您完成注册后，您可以使用“账户密码/验证码登录”“本机一键登录”的登录方式登录。若您使用“账户密码/验证码登录”，为了验证您的身份，您需要向我们提供您的账号、密码/验证码，若您拒绝提供您的账号、密码/验证码，由于我们无法完成比对过程，您将无法使用账户密码登录，但这不会影响您使用其他方式登录本平台。若您使用“本机一键登录”，为了验证您的身份，我们会采集您的个人常用设备信息（IP地址、网卡、（MAC）地址、国际移动设备识别码（IMEI）、运营商信息、手机型号、系统类型、网络环境、SDK/JS版本）、当前流量卡手机号码。若您拒绝提供上述信息，您将无法使用本机一键登录功能，但这不会影响您使用其他方式登录本平台。

### （二）实名认证

当您使用我们的部分产品或服务时，为了验证您的身份真实性，我们可能需要收集您的身份基本信息（姓名、身份证号码、性别、民族、身份证签发机关、身份证有效期、身份证地址、身份证正反面照片）以对您进行身份实名认证；在使用我们的部分服务前，可能需要您通过刷脸进一步确认您提供信息的准确性，为此您需要提供脸部图像/视频。为了对您所提供信息的准确性进行核对，我们会将您提供的上述信息提交给合法持有您上述信息的第三方身份验证机构。如果您拒绝提供上述信息或您的实名认证未通过，您将无法使用相关服务，但不影响您进行基础浏览。

### （三）个性化推荐、定向推送及精准营销

在您成为鲸享橙用户后，为了提升您的服务体验，我们将为您提供个性化推荐服务，为此，我们需要收集您的基础信息（包括手机号码、姓名、性别、年龄、地区）、设备信息（包括设备名称、设备型号、设备品牌、设备服务商、硬件序列号、软件安装列表、SIM卡序列号、设备Mac地址、WifiMac地址、IMEI、IMSI、IDFA、DIFV、设备ID、应用进程列表、操作系统及软件版本、设备状态、网络状况、可支持应用市场）、上网记录、日志信息、IP地址、对我们产品的历史使用信息、行为信息（包括浏览、点击）、产品偏好，以便向您定向推送适合您的产品或服务。

如您不希望使用此服务，您可通过“我的-设置-用户隐私与协议”，手动关闭“个性化推荐”功能，关闭后不影响您浏览或使用其他服务。

我们将在一些活动中通过问卷调查或其他形式收集您的姓名、手机号码、地区、身份、邮箱、微信号、QQ号并使用相应信息进行营销以便您能够及时获知我们的优惠活动，了解最新的产品信息。当您填写问卷或表格等内容，即代表您同意我们收集上述信息并同意我们通过微信、电话、邮箱等形式向您告知我们的优惠活动、向您推荐我们的产品，如您不同意我们收集及使用您的姓名、手机号码、地区、身份、邮箱、微信号、QQ号，请您不要提供前述信息，这不会影响您使用本平台其他服务。如您不希望接收此类营销信息，您可按照微信、电话、邮箱提示或本政策中提供的联系方式的选择退订。

前述部分信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，我们将停止对该信息的收集，您将无法获取我们前述产品或服务，但不影响您使用其他服务。

### （四）第三方产品和/或服务及软件的应用功能

当您申请鲸享橙平台内的第三方产品和/或服务及软件时（包括但不限于第三方电子商务平台以及其他合法主体（以下简称“第三方”）提供的服务），为了向您提供该第三方产品和/或服务及软件，我们可能会向第三方共享您在注册以及使用第三方产品和/或服务及软件过程中主动提供以及授权我们收集的信息。您在使用第三方产品和/或服务及软件过程中将遵循该第三方的隐私政策，请注意保护您的个人隐私。

以上部分信息属于敏感信息，均为完成产品申请所必要的信息，如果您拒绝提供上述全部信息，可能无法正常使用第三方产品和/或服务及软件，但不影响您使用我们提供的其他服务。

#### （五）我们从其他来源间接收集您的信息

为了向您提供您申请的产品或服务，也为了完善我们自身的风险防控措施，除了您自主填写和提供的个人信息和资料外，我们可能需要从关联公司、合作方、信用机构、提供数据服务的第三方及其他依法成立并合法留存您个人信息的第三方机构获取您的个人信息。

#### （六）我们的APP设备权限调用说明

您可在设备权限中查看您开启的设备权限，并选择关闭这些权限。您开启某些权限即代表您授权我们可以收集和使用您的相应个人信息来实现权限的目的和功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，我们无法继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限不影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。以下是我们可能需要向您申请的个人信息相关的系统敏感权限：

1、读取电话状态权限：当您安装或运行鲸享橙APP时，为了完成安全风控和服务推荐，我们会向您申请获取此权限，获取您本机识别码【IMEI(国际移动设备识别码)、IMSI(国际移动用户识别码)】。若您不开启此权限，我们将无法准确判定您的设备标识码，从而无法根据您的历史数据为您提供更好的推荐服务，但不影响您继续使用我们提供的其他服务。

2、读写外部存储权限：当您向鲸享橙APP申请服务时，您需要通过开启存储权限，目的是为了保存您拍摄的视频/文件/图片（包括身份证图片、人脸图片）。若您不开启此权限，您将无法使用与身份验证或人脸识别相关的功能，但不影响您继续使用我们提供的其他服务。

3、读取应用安装列表权限：当您同意开启此权限后，我们会收集您的应用安装列表用于保护您的合法权益（如打击黑产）以及丰富您的画像，便于我们实现本协议（三）款所述的功能。

4、打电话权限：当您向鲸享橙APP申请服务时或申请完成后，为了便于您向我们的客服人员打电话，您可以选择开通此权限。如您选择不开启此权限，您将无法使用给客服人员打电话相关的功能，但不影响您继续使用我们提供的其他服务。

5、消息推送权限：当您同意开启此权限后，我们会为您推送消息，便于您能够及时接收及了解我们发出的通知。如果您拒绝此项授权，您将无法接收到我们为您推送的消息。

6、相机权限：当您向鲸享橙APP申请服务时，您需要开通相机权限，使用身份认证时需要调用您的摄像头进行身份证拍摄，使用人脸识别时需要调用您的摄像头进行人脸拍摄。若您不开启此权限，您将无法使用与身份验证或人脸识别相关的功能，但不影响您继续使用我们提供的其他服务。

7、音频录制权限：当您使用鲸享橙APP申请服务时，您需要开启音频录制权限，在视频认证的场景下，需要调用此权限收集您的语音内容。若您不开启此权限，您将无法使用视频认证相关的功能，但不影响您继续使用我们提供的其他服务。

8、通讯录权限：当您在鲸享橙APP申请服务的过程中，您需要直接从通讯录中选择并导入您选定的特定联系人信息。若您不开启此权限，您将无法使用与通讯录信息相关的功能，但不影响您继续使用我们提供的其他服务。

除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予鲸享橙APP其他的系统权限。

。

#### （七）关于收集、使用个人信息的特别说明

如果我们收集、使用的信息包括您的敏感个人信息，我们可能会征得您的单独，具体方式以服务或功能页面展示的实际情况为准。当我们将您的个人信息用于本政策未载明的用途时，会事先征求您的同意。您充分理解并同意，根据相关国家法律法规及国家标准规定，我们在收集、使用您以下个人信息无需征得您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更改、修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务有关的；
- 2、与国家安全、国防安全有关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等有相关的；
- 5、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6、所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 7、根据您的需求签订和履行合同所必需的；
- 8、从合法公开披露的信息中收集的您个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 9、用于维护所提供产品或服务承担的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必需的，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

## 二、我们如何使用Cookie和同类技术

为了了解您的偏好、进行咨询或数据分析、改善服务及用户体验、及时发现并防范安全风险、帮助网站统计独立访客数量等，您同意我们有权使用诸如“Cookie”及同类技术以搜集、追索相关信息和资料并提供只有通过“Cookie”及同类技术等装置才可得到的功能。

(一) Cookies通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们向您发送Cookies是为了帮您节省重复输入注册、登录信息的步骤，帮助判断您的账户安全状态。为实现您联机体验的个性化需求并使您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为Cookies的小数据文件，指定给您的Cookies是唯一的，它只能被将Cookies发布给您的域中的Web服务器读取。

(二) 我们将通过“Cookie”及同类技术收集您的手机设备信息、用户ID、借贷记录、交易信息、行为数据、体验分析数据等以用于我们对您进行反欺诈审核、用户分析、APP质量分析。

(三) 我们保证不会将“Cookie”及同类技术获得的您的个人信息用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookies。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有Cookies，还可以根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝Cookies，但您可能无法登录或使用依赖于Cookies的服务或功能，并且可能会对您所使用服务的安全性产生一定影响。

### **三、我们如何共享、转让、委托处理、公开披露您的个人信息**

#### **(一) 共享您的个人信息**

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的个人信息承担保密责任，不会与我们以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，我们仅在以下情况共享您的个人信息：

1、获得您明确同意或授权的情况下，向其他信息处理者共享业务必要的个人信息。

2、根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或强制性的政府要求或司法裁决，对外共享您的个人信息。如将您的姓名、身份证号、借贷情况、履约状况提供给中国互联网金融协会及其他合法成立的行业协会等，以便有关单位和个人依法查询和使用。如您被他人投诉或投诉他人，我们会将您的姓名及身份信息、投诉内容等共享给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

3、将您提供的或者履约中产生的相关信息（包括不良信息）提供给中国人民银行金融信用信息基础数据库或依法设立的征信机构。

4、符合我们、我们的关联方、合作方与您签署的相关协议约定所共享。但我们仅共享必要的个人信息，且受本政策中所述目的约束；我们的关联方及合作机构如要改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意。

5、经您授权同意后，我们可能将您的个人信息（包括本政策第一条所列收集的信息）提供给该获得您授权同意的第三方服务提供者。

6、为提供更好的客户服务和用户体验，我们可能会与我们的合作伙伴共享您的个人信息（包括您举报的短信或来电号码）。这些合作伙伴可能为我们提供客户服务和支付服务，分析我们服务的使用方式，衡量广告和服务的有效性，提供技术基础设施服务，进行学术研究和调查，或提供法律、财务和技术顾

问服务。我们仅会出于必要的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息并要求合作伙伴采取适宜的保密措施。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于产品或服务无关的其他用途。

7、为实现向您提供我们、我们的关联方及合作方的服务所必需而共享给我们的业务合作伙伴。目前，我们的业务合作伙伴包括以下类型：

(1)信用机构及数据服务商。您通过鲸享橙申请第三方产品或服务时，我们可能会将您提供的**姓名、手机号码、身份证号码等个人信息共享给信用机构、提供数据服务的第三方**，用于获取您的个人信息。

(2)广告及分析服务类提供商。在您使用我们、第三方产品或服务时，为了向您提供更优质的服务，对您进行活动推荐，我们可能会将您提供的手机号码、唯一设备识别码（IMEI、IMSI）、IP地址、地理位置共享给广告及分析服务类提供商，用于对您的产品需求/偏好进行评估，以向您推荐您需要的产品或服务。

**前述信息包括您的个人敏感信息，我们要求这些业务合作伙伴只能出于为我们提供服务的目的使用您的个人信息，而不得出于自身利益使用您的个人信息。这些业务合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。**我们会对其进行数据安全评估并与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的协议、委托目的、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术处理个人信息，从而更好地保护您的个人信息。在结束共享合作后，我们会要求第三方返还或删除通过共享获取的个人信息。

## （二）转让您的个人信息

我们不会将您的个人信息转让给除我们、我们的关联公司以外的其他任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、已获得您的明确同意和授权。
- 2、根据可适用的法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门的强制性要求所必须进行转让。

- 3、如我们或我们的关联方涉及合并、收购、资产或业务转让、破产清算或类似交易时，您的个人信息可能作为此类交易的一部分而被转让，我们将向您



告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### （三）委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本或提高信息处理准确性，我们可能会委托有专业技术能力的关联公司或第三方服务机构处理您的个人信息。我们会与受托方签署严格的保密协议，并要求受托方按照协议、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。未经您的授权同意，我们禁止受托方转委托他人处理您的个人信息。

### （四）公开披露您的个人信息

我们将会在下述情况下公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法、司法或协会要求所必须提供您的个人信息的情况下，我们可能会所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求其出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们会对所有请求进行慎重的审查，以确保其具备合法依据。

### （五）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，以下情形中，我们可以在不征得您授权同意的情况下共享、转让、公开披露您的个人信息：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务有关的；
- 2、与国家安全、国防安全有关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 8、根据法律法规的规定及有权机关、行业组织的要求及其他合法合规情形。

根据法律规定、共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

#### **四、我们如何存储及保护您的个人信息**

##### **(一) 使用各种数据安全技术及保护措施**

我们非常重视个人信息安全，我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

对于个人敏感信息，我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过https等方式为您提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。我们对收集的您的个人信息均采用安全的加密技术去标识化处理后再行存储；我们使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们采用严格的数据访问权限控制、权限审批流程、监控控制及多重身份认证技术，确保仅有授权人员才可访问您的个人信息，避免数据遭受到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

我们成立了专业团队负责研发和应用多种安全技术和程序等，根据《网络安全等级保护管理办法》第三级标准建立了完善的信息安全管理制度。我们在信息安全方面已达到信息安全等级保护三级等国际及国内权威认证标准的要求，并已获得了相应的认证。

(二) 为了保护您的个人信息，以便管理规范个人信息的存储和使用，我们建立了数据安全管理制度、数据分类分级制度、数据安全开发规范。我们会对信息安全管理负责人和信息接触者进行背景调查，并要求所有接触个人信息的员工签订严格的保密协议以保证您的信息不会泄露。如果第三方未履行保密义务，可能会被我们追究法律责任并被我们终止合作。我们对员工进行数据安全意识的培养和安全能力的培训，以便员工深刻认识到保护个人信息的重要性。

(三) 为了确保未向您收集与您使用我们服务功能无关的个人信息，我们会采取一切合理可行的措施。我们仅会在达成本政策所述目的所需期限内保留您的个人信息，但需要延长保留期或法律允许的除外。超出上述保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(四) 我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，我们建议您不要使用非我们推荐的通信方式发送您的信息，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。我们也请您谅解，在互联网行业技术的限制和飞速发展以及可能存在的各自恶意攻击手段，即使我们竭尽所能加强安全措施，也无法始终保证信息的百分百安全。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致您的个人信息被非授权访问、公开披露、修改或丢失，导致您的合法权益受损，我们将承担的相应法律责任。如您发现自己的个人信息遭受泄露，请立即根据本政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

#### (五) 安全事件处置

一旦发生个人信息泄露、损毁和丢失等安全问题，我们采取安全事件处置措施，及时响应处理。

1、我们成立了专门的数据安全团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件设置不同的安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

2、我们会及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险，并在最短时间内追溯原因并减少损失。在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

3、如发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、邮件、信函、电话、推送通知、短信通知等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本政策约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本政策的联系方式联络我们，以便我们及时采取相应措施。

#### (六) 存储地点及存储时间

1、我们承诺及保证：在中华人民共和国境内收集您的个人信息，并将您的个人信息全部存储于中华人民共和国境内，并不会将您的个人信息传输至境外。

2、我们仅在为实现平台服务目的所必需的最短时间内保留您的个人信息，法律法规另有规定、监管机构另有要求或您另行授权同意的除外。如超出上述保存期限，我们会将您的信息删除或匿名化处理。3、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前十五个工作日向您通知，并在终止服务或运营后对存储的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 五、您对个人信息的管理

为充分保障您对个人信息的管理及控制，我们按照法律法规、政府要求及行业标准为您提供了管理您个人信息的方法。您有权通过平台服务功能查询、更新、管理、删改您的个人信息。

在平台服务功能允许的情况下，您可以登录自己的平台注册账号来管理您的个人信息（但不包括您使用平台服务过程中的交易记录），您可以行使以下权利：

### （一）访问及更正个人信息

1、您有权随时访问您的个人信息，但法律法规另有规定不可访问的情况除外。您可以通过以下方式访问：您可以通过访问鲸享橙产品-账号页面进行访问，您也可以通过平台提供的联系方式随时与我们联系进行访问，我们将在15个工作日内回复您的访问请求。

2、若您发现我们存储的您的个人信息存在错漏时，您有权要求我们作出更正。您可以通过以下方式更正：您可以通过访问鲸享橙产品-账号页面作出更正，您也可以通过平台提供的联系方式随时与我们联系进行更正，我们将在15个工作日内回复您的更正请求。

### （二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过向我们提出删除个人信息的请求或注销账号的形式进行个人信息的删除，我们会响应您的删除请求，您可以通过平台提供的联系方式随时与我们联系：

- 1、我们违法和/或违规处理个人信息的；
- 2、我们擅自收集、使用个人信息，却未征得权利人的同意；
- 3、我们违背本协议或相关协议的约定处理个人信息；
- 4、您不再使用平台产品或服务、注销账号或我们终止平台服务及运营的。

若您需要向我们提出删除个人信息的请求或在注销账号的过程中遇到问题，您可以通过平台提供的联系方式随时与我们联系，我们将在15个工作日内回复您的删除请求。

以上删除请求一旦被响应，除法律法规另有规定要求保留的信息或第三方获得了您的独立授权外，您的个人信息将被及时删除。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### （三）改变您的授权范围

1、请您理解，每个平台服务功能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现。对于您的个人信息的收集、使用及设备权限的管理，您可以随时通过设备系统权限设置或联系平台来管理您的授权。

2、当您撤回同意或授权后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

3、您随时可以通过以下方式取消或拒绝接收我们给您发送的个性化服务信息，我们将在15个工作日内回复您的请求：（1）回复“T”或“TD”（具体以短信内容中提示为准）来取消我们给您发送的个性化服务短信；（2）在鲸享橙移动端APP“我的-设置（菜单栏图标）-用户隐私与协议”中手动取消个性化服务；（3）您可以通过联系我们要求取消个性化服务（站内信、站内通知、短信、电话）。

### （四）注销账号

您可以提供平台功能设置及页面提示内容或联系我们进行账号注销，您注销账号的行为是不可逆的，并且我们将停止为您提供产品和/或服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与该注销账号相关的个人信息或作匿名化处理，但法律法规或监管机构另有规定的除外。

为保护您及他人的合法权益，我们在您申请注销账号是将验证您的身份，并结合您使用平台服务的情况（例如是否存在未还借款、是否存在未处理的争议及纠纷）来判断是否存在损害或影响您及他人合法权益的事项后响应您的注销请求。

### （五）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

#### (六) 提前通知产品和/或服务停止运营

若因特殊情况导致平台产品和/或服务停止运营的，我们将按照法律法规及监管机关的要求在平台产品和/或服务的页面或平台公告等其他适当方式通知您，并将停止收集您的个人信息，同时会按照法律法规对所存储的您的个人信息进行删除或作匿名化处理。

#### (七) 响应您的上述请求

为保障安全，我们可能会要求您以适当的方式（包括但不限于书面请求及其他方式）证明您的身份，再处理您的请求，我们原则上将自您提出请求之日起不超过十五个工作日内予以回复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规等要求，我们将无法响应您的更新、管理或删除等请求：

- (1) 与个人信息存储方、管理方履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（例如您的请求将危害他人合法权益、社会公共利益，或您的请求超出了正常请求范围）；
- (6) 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益，但无法及时取得您本人授权同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的；
- (9) 法律法规规定及监管机关要求的其他情形。

如果我们拒绝您的请求，将向您告知该决定的理由及投诉途径。

## 六、未成年人个人信息的特别约定

(一) 我们非常重视对未成年人的个人信息保护，平台及相关产品和/或服务均不以未成年人为目标客户群体。若您是不满18周岁的未成年人，我们将不会为您提供服务（但在未进行身份认证的情况下的部分浏览情形除外）。

(二) 鲸享橙平台及相关产品和/或服务面向年满18周岁的成年人（且非为在校学生）。若您是不满18周岁的未成年人，请不要尝试注册鲸享橙平台及不要以其他方式向我们提供您的任何个人信息。若您必须要使用鲸享橙平台的服务时，应事先取得您的父母或法定监护人的书面同意或由您的父母或法定监护人代替您操作。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

(三) 对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们将根据国家相关法律法规及本政策的规定确保未成年人个人信息的保密性及安全性，并保证依法使用或公开披露此信息。若我们发现在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人个人信息的，我们将及时采取必要措施删除相关信息。

(四) 若您是不满18周岁未成年人的监护人，当您发现对您所监护的未成年人存在使用平台上的产品和/或服务或自行向我们提供个人信息的情况时，请及时与我们联系。

## 七、对第三方责任的声明

请您注意，本政策仅适用于鲸享橙自行向您提供的产品或服务。

如果第三方服务商通过鲸享橙为您提供服务，当您进入第三方服务商的服务页面时，请注意相关服务由第三方向您提供。涉及到第三方向您收集信息的，建议您仔细查看第三方的隐私政策或协议约定。当您查看第三方的服务页面（包括第三方开发的应用程序或第三方创建的网页）时，这些第三方可能会放置自己的Cookie或其同类技术，这些Cookie或其同类技术不受我们的控制，且其使用不受本政策的约束。我们将努力要求上述第三方主体对您的个人信息采取保护措施。如您发现上述第三方应用程序（或网页）存在风险时，建议您立即终止相关操作。请您知悉，鲸享橙APP的部分服务需要由我们的合作伙伴共同

为您提供，因此，鲸享橙APP内将嵌入合作伙伴的软件工具开发包（以下简称“SDK或API”），我们将逐项列举嵌入SDK/API的来源、目的、收集信息类型，具体详见附件。

## 八、本政策的适用及修订

（一）鲸享橙所有产品和服务均适用本政策，除非相关服务已有独立的个人隐私保护政策或相应的服务协议中存在特殊约定。我们将在向您提供这些特定服务前向您详细说明并获取您的授权同意。如特定的隐私保护政策与本政策有不一致之处，以特定的隐私保护政策为准。特定的隐私保护政策未提及之处，以本隐私保护政策为准。

（二）为提供更优质的服务，我们保留更新本政策的权利。未经您明确同意，我们不会削减您在本政策项下应享有的权利。我们会在平台页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供显著通知或公告（包括但不限于发布公告或以推送通知、发送短信、拨打电话）。为方便您及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时修改信息资料。若您在本政策更新生效后继续使用鲸享橙服务，即视为您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。若您不同意更新后的政策，您有权并应立即停止使用鲸享橙产品和/或服务。

本政策所指的重大变化情形包括但不限于：

（1）我们的服务模式及内容发生重大变化，如处理个人信息的范围、目规则等；

（2）我们的公司基本情况发生重大变化，如兼并、收购、重组等业务调整引起的所有者变更；

（3）个人信息共享、转让或公开披露的合作方发生变化；

（4）您访问和管理个人信息的方式发生重大变化；

（5）用户询问、投诉的渠道和及时，以及外部纠纷解决机关及联络方式发生重大变化；

（6）数据安全能力、信息安全风险发生变化；

（7）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。



## 九、我们的联系方式

(一) 如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用我们的产品或服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、删除、更正等相关事宜有任何意见、建议、投诉或问题，您均可通过以下方式与我们取得联系：赣州宇商客服电话：0797-5169933；深圳众米客服电话：0755-86267609；

(二) 为保证我们高效处理您的疑问并及时向您反馈，我们可能会要求您提交身份证明、有效联系方式和相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

## 十一、您个人信息的存储地点及存储时间

(一) 我们在中华人民共和国境内收集您的个人信息，并将您的个人信息全部存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将您的个人信息传输至境外。

(二) 我们仅在为实现本服务目的所必需的最短时间内保留您的个人信息，法律法规另有规定或者您另行授权同意的除外。如超出上述保存期限，我们会将您的信息删除或匿名化处理。

(三) 如果我们终止服务或运营，我们会至少提前十五个工作日向您通知，并在终止服务或运营后对存储的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

### 附件一：第三方SDK/API目录

第三方SDK来源：神策网络科技（北京）有限公司

第三方SDK名称：神策客户端SDK

收集个人信息目的或用途：用于统计分析用户在App内的使用效果。

收集个人信息类型：设备信息（包括IDFA、操作系统、设备型号、设备制造商、系统版本、ANDROIDID、IMEI、设备传感器、以及MAC地址）。

隐私政策链接：

<https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/%E9%9A%90%E7%A7%81%E6%94%BF%E7%AD%96-87163323.html>

第三方SDK来源：腾讯科技（深圳）有限公司

第三方SDK名称：BuglySDK

收集信息目的或用途：为了更真实地为开发者还原Crash场景服务。

收集个人信息类型：设备信息（包括IDFA、操作系统、设备型号、设备制造商、ANDROID系统版本、厂商系统版本、ANDROIDID、IMEI、以及MAC地址）。

隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

第三方API来源：北京旷视科技有限公司FACE++

第三方API名称：FACE++API

收集个人信息目的或用途：为用户提供活体识别服务，便于用户快速的人脸识别认证。

收集个人信息类型：相机权限、人脸信息、网络状态、设备信息（IMEI/MAC/ANDROIDID/IDFA/OAID/OpenUDID/GUID）、ANDROIDID、设备传感器。

隐私政策链接：

<https://www.faceplusplus.com.cn/privacy-policy/>

第三方SDK来源：福建未来无线信息技术有限公司

第三方SDK名称：秒验中国移动、联通、电信一键登录SDK

收集个人信息目的或用途：为用户提供一键登录功能。

收集个人信息类型：设备信息（设备型号、系统版本、操作系统、设备厂商）、ANDROIDID、设备传感器、网络信息、手机号、IMEI、IMSI、MAC地址。

隐私政策链接：<https://tx.wlwx.com/support/agreement/serveAgreement.html>

极光推送SDK

第三方主体：深圳市和讯华谷信息技术有限公司SDK

用途：为APP用户提供信息推送服务。

处理个人信息类型：

设备参数及系统信息(设备类型、设备型号、系统版本、及相关硬件信息): 用于识别用户的设备类型、设备型号、系统版本等, 确保消息准确下发;

设备标识符 (IMEI、IDFA、AndroidID、GID、MAC、OAID、VAID、AAID、IMSI、MEID、UAID、SN、ICCID、SIM信息) : 用于识别唯一用户, 保证推送的精准送达及推送信息的准确统计;

网络信息(IP地址、WiFi信息、基站信息、DNS地址、DHCP地址、SSID、BSSID)与位置信息 (经纬度) : 用于优化SDK与极光服务器的网络连接请求, 保证服务的稳定性和连续性, 同时实现区域推送功能;

应用列表信息(应用崩溃信息、通知开关状态、APP应用列表及活跃状态、APP应用页面信息、APP功能事件相关信息): 当一个设备有多个APP的推送链路同时活跃时, 我们采用合并链路技术, 随机合并成一条链路, 以达到为用户省电省流量的目的;

推送日志信息: 以便开发者查询使用推送服务记录, 了解推送信息送达的情况, 调整推送策略。

数据处理方式: 通过去标识化、加密传输及其他安全方式。

官网链接: <https://www.jiguang.cn/push>

隐私政策链接: <https://www.jiguang.cn/license/privacy>

第三方SDK来源: 高德软件有限公司

第三方SDK名称: 高德开放平台定位SDK

收集信息目的或用途: 为用户提供定位服务。

收集个人信息: 位置信息 (经纬度、精确位置、粗略位置) 【通过IP地址、GNSS信息、WiFi状态、WiFi参数、WiFi列表、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、设备传感器信息 (矢量、加速度、压力) 、设备信号强度信息获取】、设备标识信息 (IMEI、IDFA、IDFV、ANDROIDID、MEID、MAC地址OAID、IMSI、硬件序列号) 、当前应用信息 (应用名、应用版本号) 、设备参数及系统信息 (系统属性、设备型号、操作系统) 。

隐私权政策链接: <https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

第三方SDK来源: 腾讯科技 (深圳) 有限公司

第三方SDK名称: TBS\_SDK

收集信息目的或用途: 为实现各类腾讯浏览服务SDK的特定业务功能, 我们可能需要向开发者和/或终端用户收集相关个人信息。以下将详细列出腾讯浏览服务SDK的各项业务功能及为实现该功能所收集的个人信息情况:

1.为了控制X5内核版本灰度下发及数据统计, 我们会向开发者申请获取终端用户设备Mac地址和唯一设备识别码 (IMSI、ANDROIDID)

2.为了查找用户内存卡上的可用X5内核版本, 以便提升用户的X5占比, 我们会经用户授权同意后访问用户的存储权限; 如果不提供该权限, 可能会影响您使用X5内核的占比。

3.为了准确控制内核版本下发和开关下发, 以及基于webview标准协议, 我们需要获取用户的手机型号, 从而保证服务的准确性、有效性。

为了便于用户搜索、分享已复制的内容, 我们需要访问剪切板, 读取其中包含的链接、内容, 从而保证搜索、分享等功能的实现。

解决移动端webview使用过程中出现的一切问题, 优化用户的浏览体验。

收集个人信息: Mac地址、IMSI、ANDROIDID、手机型号。

隐私政策链接: <https://x5.tencent.com/docs/privacy.html>

第三方SDK来源: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

第三方SDK名称: 微信OpenSDK

收集信息目的或用途:

1.1为实现SDK产品的相应功能所必需, 在用户通过第三方应用使用微信OpenSDK相关能力的过程中, 我们会按照如下方式处理用户在使用时主动提供或因为使用而产生的信息。除了以下明示的信息外, 我们不会通过微信OpenSDK处理用户的其他个人信息:

1.1.1为实现让用户使用分享/收藏到微信功能, 分享图片等内容到微信朋友圈或微信收藏, 我们会收集并向微信APP传输用户在第三方应用中主动选择的图片或内容, 但是我们不会将前述信息用于关联和追踪用户。

1.1.2为实现让用户使用微信头像、昵称登录第三方应用, 在确认用户授权后, 我们将向第三方应用提供用户主动选择的微信头像、昵称信息。

1.1.3为实现让用户在第三方应用中使用微信支付功能，我们会收集用户发起支付时第三方应用生成的微信支付订单标识并向微信APP传输，并在用户进行支付操作后向第三方应用传输本次支付是否成功的状态信息。请注意，微信支付功能由财付通支付科技有限公司（下称“财付通公司”）提供服务。如需进一步了解微信支付功能的隐私政策，可查阅《财付通隐私政策》。

1.1.4前述关于收集、使用个人信息的内容适用于iOS及ANDROID系统。1.1.5特别说明，在ANDROID系统中我们会验证用户设备上安装微信APP的状态，用于确认该设备是否能够实现OpenSDK的相关能力，如设备上未安装微信APP，用户将无法使用微信OpenSDK能力所实现的相关功能。

1.2为实现SDK产品的相应功能所必需，在用户通过第三方应用使用微信OpenSDK相关能力的过程中，我们会通过第三方应用申请以下权限：

1.2.1如用户使用iOS系统，为了在iOS系统中实现前述1.1相关功能所涉及的第三方应用与微信APP之间的信息传输，我们需调用iOS的剪切板权限，并在剪贴板中写入、读取上述相关信息。

隐私政策链接：

<https://www.tenpay.com/v3/helpcenter/low/privacy.shtml>

第三方SDK来源： 阿里云计算有限公司

第三方SDK名称： Httpdns

收集个人信息目的或用途： HTTPDNS是面向多端应用（移动端App，PC客户端应用）的域名解析服务，具有域名防劫持、精准调度、实时解析生效的特性。

收集个人信息类型： 设备信息（设备型号、系统版本、操作系统、设备厂、ANDROIDID）、网络信息、IMEI、IMSI、MAC地址、设备传感器。

使用到的权限： 存储权限、读取设备信息、读取网络状态、读取WIFI状态。

隐私政策链接：

[https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud\\_202112071754\\_83380.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.3a6830e5TgszIb](https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud_202112071754_83380.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.3a6830e5TgszIb)

**以下SDK用于优化APP操作体验等，不涉及收集个人信息：**

第三方SDK名称： Butterknife

使用目的: Butterknife中文又名黄油刀, 是JakeWharton大神开源的一款ANDROID视图的字段和方法绑定快速注解框架, 可以不用不断的重复findViewById, 在各种场合下快速绑定view的多种事件, 大大提高了开发的效率。

官方地址:<https://github.com/JakeWharton/butterknife>

第三方SDK名称: Retrofit

使用目的: Retrofit是一款由Square公司开发的网路库, Retrofit是一个可用于ANDROID和Java的网络库, 使用它可以简化我们的网络操作, 提高效率和正确率。它将请求过程和底层代码封装起来只暴露我们业务中的请求和返回数据模型。

官方地址: <https://github.com/square/retrofit>

第三方SDK名称: Glide

使用目的: Glide是一个快速高效开源的ANDROID图片加载库, 注重于平滑的滚动。Glide提供了易用的API, 高性能、可扩展的图片解码管道 (decodepipeline), 以及自动的资源池技术。

官方地址: <https://github.com/bumptech/glide>

第三方SDK名称: 360加固保

使用目的: 360加固保是基于360核心加密技术, 给安卓应用进行深度加密、加壳保护的安全技术产品, 可保护应用远离恶意破解、反编译、二次打包, 内存抓取等威胁。

隐私政策链接:<https://jiagu.360.cn/#/global/help/322>

## 附件二: APP内部获取的设备信息

ANDROIDID: 在用户同意设备信息授权的前提下获取ANDROIDID上传到后台, 用于统计用户的注册和登录日志。

设备传感器: 用于用户进行人脸识别的时候调用系统传感器用于人脸识别认证。